

**Seminar im 2011 „Kommunikation“**

- Dauer: 3 Tage (es können auch einzelne Tage gebucht werden)
- Zielgruppe: unteres bis oberes Kader
- Methoden: Referate, Gruppenarbeiten, Übungen mit Praxisbeispielen, gefilmte Rollenspiele
- Teilnehmerzahl: 16 – 20 Personen
- Information/
Seminarleitung: Beratungsteam „CREARE“
Regula Kamber; www.cos-beratung.ch
Ruedi Baumann; www.perspektiven-baumann.ch
- Datum: nächstes Seminar im Herbst 2011
- Ort: Raum Zürich (wird bei Anmeldebestätigung bekannt gegeben)
- Anmeldung an: Ruedi Baumann, perspektiven@bluewin.ch
- Kosten: Fr. 250.- pro Tag (bei Buchung der 3 Seminartage, Fr. 700.-)

Rahmenprogramm / Inhalt:**Tag 1:**

- Grundlagen der Gesprächsführung (inkl. verbale und nonverbale Kommunikation, Gesprächshemmer)
- Kommunikation von und zwischen Männer und Frauen
- Konstruktive Gesprächsführung (Vorbereitung, Durchführung, Auswertung)
- Verhandlungsgespräch (in Anlehnung an das Harvard-Konzept)
- Smalltalk als Türöffner

Tag 2:

- Gesprächsziele und Gesprächsformen
- Das Beratungsgespräch (systemisch-konstruktivistischer Ansatz)
- Das Führungsgespräch
- Das „Schlechte – Nachrichten“ - Gespräch
- Das Kritikgespräch
- Das Konfliktgespräch

Tag 3:

- Grundlagen der Transaktionsanalyse (TA)
- Die verschiedenen Transaktionen
- Antreiber
- Strokes